Icelandair Hotels

Magnea Þórey Hjálmarsdóttir, framkvæmdastjóri Icelandair hótela

Icelandair Hotels

REYKJAVÍK NATURA Icelandair Hotels

REYKJAVÍK MARINA Icelandair Hotels

KEFLAVÍK Icelandair Hotels

FLÚÐIR Icelandair Hotels

VÍK Icelandair Hotels

KLAUSTUR Icelandair Hotels

HÉRAÐ Icelandair Hotels

AKUREYRI Icelandair Hotels

HAMAR Icelandair Hotels

hotel edda

Hilton REYKJAVIK NORDICA

satt

SLIPPBARINN

VOX RESTAURANT

72

starfsnemar

2014

43

Matreiðslunemar

26

Framreiðslunemar

3

bakaranemar

Helmingur til 2/3 námsins fer fram innan veggja fyrirtækisins

Ferðaþjónusta

Ferðaþjónusta og veitingastaðir

Samspil

Sjálfkrafa aukning

Markviss uppbygging

Icelandair hótelin vinna markvisst að því að auka stöugt gæði þjónustu, samhliða því að bregðast við skorti á fagmenntuðu starfsfólki, með stöðugri þjálfun nema og starfsmanna

Við hömpum sigurvegurum öðrum til eftirbreytni…

….og beinum sömu athygli að góðum

námsárangri nema okkar…

…sem byggir upp ímynd og metnað fyrir fleiri framtíðarmeistara

HÓTELKLASSINN

FYRIRTÆKJASKÓLI SETTUR Á FÓT 2013

VOX
Sous chef
Sigurdur Kristinn
KLÚBBUR
MATREIÐSLUMEISTARA
MATREIÐSLUMAÐUR ÁRSINS

Þörf á nýjum áherslum

Styrkja ímynd matvælanáms

- Tengja betur á milli ferðaþjónustu og matvælanáms
- Fræða foreldra jafnt sem ungmennin um störf og tækifærin (byggja upp stolt og metnað)
- Tryggja að menntun verði alþjóðleg og eftirsótt hvar sem er í heiminum (tryggja að gæði og lengd náms rýrist ekki)
- Upphefja menntunina við öll tækifæri og kynna betur spennandi starfsmöguleika að námi loknu (innanlands sem erlendis)

Icelandair Hotels

Efla matvælanám

- Meira samtarf og samráð milli fyrirtækja og MK til að auka gæði og skilvirkni
- Útvíkka námið með meiri grunnfræðslu um atvinnugreinina (ferðaþjónusta)
- Hvetja fyrirtæki og starfsmenn til að nýta raunfærnimat í meira mæli
- Að gera nemum kleift að fara í nemaskipti erlendis og taka þátt í keppnum innanlands sem erlendis á meðan á námi stendur

Icelandair Hotels

Hvítbókin

- Hvítbókin er gott framlag í umræðuna um starfmenntun
- Við getum tekið undir sitt hvað sem sett hefur verið fram til skoðunar af samráðsvettvangi ráðuneytisins og vinnumarkaðarins
- Við erum tilbúin til að leggja okkar af mörkum við mótun starfsmenntastefnu eins og lagt er til í Hvítbókinni
- Við erum tilbúin í samtarf við ráðuneyti, skóla og önnur fyrirtæki um stefnumótun og samhæfingu starfnáms

Endurskipulagning náms með einföldun, þrepaskiptingu, minni hæfniskröfum og styttingu = **GJALDFELLING**

- Aðstoðarþjónn… Sjókokkur…
- Mötuneytiskokkur…Aðstoðarkokkur…
- Reynsla kemur þér ákveðið langt en grunninn vantar alltaf
- Foreldra vilja það besta fyrir börnin sín, ef þetta verður rýrari kostur þá er það óhjákvæmilega enn frekari gjaldfelling á náminu
- Mikilvægt að setja á sama stall og allt annað nám
- Óþarfi að stimpla alla seina til náms sem eru í iðnnámi
- Lærum af mistökum Svía

Gæðamat, ábyrgð og fjármögnun vinnustaðanáms verði endurskoðað – **RÝRNUN?**

- Vitum ekki hvað endurskoðun felur í sér en alveg klárt mál að nemastyrkir síðastliðinna ára hafa haft jákvæð áhrif á fjölgun nema og einnig fjölgunar staða sem hafa séð sér fært að taka nema -
- Staðir vilja taka þátt og framlagi fylgir ábyrgð sem hefur verið til góðs (samanber Hótelklassa Icelandair Hotels)
- Hér er kjörinn grundvöllur fyrir að gera meiri gæðakröfur á staðina sem taka nema til sín

Stofnanaumgjörð starfsnáms eftir framhaldsskóla endurskoðuð – **STYRKUR**

- Afstaða tekin til þess hvort stofna skuli sérstakt fagháskólastig?
- Besta dæmið er Meistaranámið, er núna kennt í staðbundnum lotum, á því sem næst háskólastigi og fólkið okkar sér virði í að taka námið (búið að vera síðan 2010) – biðlisti búinn að vera í langan tíma
- Við leggjum á það áherslu við okkar starfsmenn að þeir ljúki námi og hvetjum til dáða

Bætt stýring og stjórnsýsla starfsmenntamála – **MJÖG JÁKVÆTT**

- Bætt stýring og stjórnsýsla starfsmenntamála með því að endurmeta hlutverk nefnda og ráða og skilgreina hlutverk aðila á því sviði.
- **Mjög jákvætt** að því gefnu að þeir sem eru í faginu hefðu meira vægi
- Í þessu ljósi má skoða þátttökuleysi fólksins sem starfar í faginu í dag, finnst þeir hafa lítil sem engin áhrif og kjósa því að taka ekki þátt í þessum störfum

Náms, starfsráðgjöf og starfsfræðsla verði efld – **MJÖG JÁKVÆTT**

- **Mjög jákvætt** að takast á við brotthvarf við námi og byrja fyrr að kynna námsmöguleika strax í grunnskóla, virkja greinina betur með í þessu
- Hér þarf að vinna með námsráðgjöfum í grunnskólum, en MK hefur fengið 10 símtöl frá námsráðgjöfum úr íslenskum grunnskólum á 10 árum
- Þurfum jöfnum höndum að vinna með fordóma foreldra og upplýsa

Greinin þarf að hafa mikið vægi við endurskoðun náms því hún tekur við nemum þegar út í atvinnulífið kemur

Uppbygging ferðaþjónustu: vanda til verka með langtíma markmið um gæði og fagmennsku að leiðarljósi

Metnaður í menntun og gæðum algert lykilatriði

“The best hotels aren’t just hotels: they’re incubators for the next great trends in food, interior design, architecture, and wellness.”

Condé Nast Traveler